

Программа реализации проекта (программы) Пилотной площадки Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия «9»

I. Тема Внедрение бережливой среды в образовательное пространство гимназии

II. Цель проекта

Оптимизация текущих повторяющихся процессов с целью сокращения расходов, времени протекания процессов, роста качества образовательных услуг и повышения удовлетворенности всех участников образовательного процесса. Повышение эффективности деятельности образовательной организации за счет применения принципов, методов и инструментов бережливого производства

Целью проекта является – повышение качества подготовки учащихся путем создания на основе принципов бережливых технологий комфортной среды взаимодействия ключевых участников образовательного процесса – учащихся и педагогов.

Задачи:

1. Минимизировать потери (времени, финансов, материалов, усилий).
2. Заложить основы бережливого мышления.
3. Привить первичные и общие подходы к принципам и инструментам бережливого производства.
4. Обеспечить стандартизацию и визуализацию учебно-воспитательного процесса.
5. Внедрить бережливые технологии в деятельность общеобразовательной организации.

Решение обозначенных в данном проекте цели и задач отвечает потребностям и социальному заказу общества. Проект МБОУ «Гимназия №9» направлен на развитие и внедрение принципов бережливой среды в образовательное пространство гимназии.

III. Основная идея (идеи) проекта (программы)

Актуальным направлением государственной политики является модернизация содержания образования и образовательной среды для обеспечения современного качества образовательных результатов, готовности выпускников общеобразовательных учреждений к дальнейшему обучению и деятельности в высокотехнологической экономике и инновационном обществе. Вместе с тем система интеграции научной, образовательной и инновационной деятельности требует совершенствования.

На современном этапе в системе образования происходит процесс модернизации с учетом актуальных тенденций государственной политики.

В современных условиях широкое распространение получила концепция бережливого производства, которая включает в себя множество инструментов, использование которых приводит к повышению производительности труда, за счет сокращения времени необходимого для получения результата. На сегодняшний день бережливые технологии массово внедряют не только на предприятия, но и в образовательные организации. Внедрение бережливых технологий в образовательную среду имеет много специфических особенностей. Идея внедрения бережливых технологий в сферу образования заключается в постоянном поиске и устранении или минимизации потерь в процессах образовательной организации.

В современное время для деятельности образовательной организации типичным является составление многочисленных отчетов в электронном и бумажном виде, нерациональная планировка рабочей зоны, дублирование одной и той же информации в нескольких документах, передача информации на следующий этап вручную.

Изучение бережливого мышления формирует внутреннюю культуру школьников и входит в набор так называемых *soft skills* («мягких навыков»), которые, по данным Всемирного экономического форума, являются необходимыми для современного работника в любой сфере.

Основная проблема состоит не только в том, что налицо противоречие между устойчивыми стереотипами, сложившимися в обществе и изменениями самой парадигмы образования, необходимостью перестройки профессиональных ценностных ориентаций педагогов, вовлеченность их, а также привлечение учащихся и их законных представителей в процесс

постоянного совершенствования. Это невозможно без поиска и внедрения новых, наиболее эффективных форм и методов работы с персоналом. Настоящий проект имеет целью дополнить существующие разработки своим новым опытом.

Решением данного вопроса станет внедрение бережливой среды в образовательном пространстве гимназии.

Бережливая среда — инновационный подход к менеджменту и управлению качеством, включающий в себя оптимизацию образовательных процессов, ориентированную на требования потребителя, улучшение качества образования, внедрения системы оперативного контроля за текущим состоянием соответствия образовательного процесса.

Бережливая среда позволит создать систему постоянного совершенствования, способствующей устойчивому развитию образовательной организации, грамотно воздействовать на различные процессы, выявлять проблемы и за короткий срок добиваться значимых результатов по их устранению. Считаем, что повышение эффективности и поиск резервов произойдет за счет избавления от ненужных действий, правил или установок, не добавляющих ценности.

IV. Описание предлагаемой «стартовой» апробации новых идей, моделей, программ, технологий по направлению проекта (программы).

Внедрение бережливой среды в образовательное пространство гимназии должно осуществляться в соответствии со следующими этапами:

1. Планирование: выбор процесса, определение задач по изменению процесса, формирование команды.

При выборе процесса следует расставить приоритеты по совершенствованию и отдать предпочтение тем процессам, которые принесут больше пользы при минимальных затратах, не приведут к конфликтам.

2. Анализ процесса. После составления плана по совершенствованию необходимо подготовить схему процесса и изучить возникающие в нем проблемы. При этом важно изучить мнение заинтересованных сторон, а также опыт реализации такого же процесса в других организациях

3. Корректировка процесса. Необходимо своевременно определить те изменения, которые следует внести в процесс.

4. Привлечение ресурсов: персонала, оборудования и других.

5. Внедрение изменений в процесс. На данном этапе следует обратить внимание на обстоятельства, препятствующие внедрению (сопротивление коллектива к изменениям), риски.

6. Регулярная оценка эффективности процесса и внесение дополнительных изменений при необходимости.

V. Обоснование значимости для развития региональной системы образования

Переход на принципы эффективного управления с помощью бережливых технологий позволяет не только существенно оптимизировать работу образовательных организаций, но и способствует реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формированию у обучающихся компетенций, необходимых для их последующей успешной профессиональной деятельности. В бережливой среде происходит эффективное формирование бережливого мышления обучающихся и воспитанников.

Бережливые технологии в образовательных организациях – это технологии, которые повышают качество образования с минимальными затратами. Следовательно, бережливые технологии применяемые в области образования, повышают уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг и их законных представителей, а также сотрудников образовательного учреждения как работников организации.

Внедрение бережливых технологий или среды в образовательных организациях возможно осуществить и реализовать за счет следующих задач:

- организовать рабочие места сотрудников образовательного учреждения;
- разработать технологии вовлечения учеников в образовательный процесс;

- организовать курсы повышения квалификации для сотрудников образовательной организации с применением бережливых технологий;
- улучшить материально-техническую базу;
- внедрить систему стимулирования для работников, которые применяют элементы бережливых технологий;
- развить информационно-образовательное пространство и образовательную инфраструктуру;
- развить практико-ориентированное обучение, которое направлено на решение проблем при помощи бережливых технологий;
- внедрить концепции бережливых технологий в инструменты и методы образования по отдельности, которые составляют единую систему.

VI. Критерии эффективности:

1. Положительная динамика результатов государственной итоговой аттестации;
2. Положительная динамика результативности участия в региональном этапе ВСОШ;
3. Вовлеченность сотрудников в реализацию проектов БС не менее 70%;
4. Не менее 50% сотрудников обучены БТ;
5. Уровень удовлетворенности сотрудников условиями труда не менее 85%;
6. Не менее 70% рабочих мест сотрудников организованы по системе 5С;
7. Реализация курса внеурочной деятельности по формированию бережливого мышления;
8. Не менее 25% родителей вовлечены в реализацию бережливых проектов;
9. Организовано взаимодействие с предприятиями, внедряющими БТ.

VII. Программа реализации:

Этап работы	Прогнозируемый результат
I - организационно-подготовительный	
Создание потока ценностей и определение тем подпроектов	подобран и систематизирован комплекс методик для проведения анкетирования родителей и педагогов с целью выявления ценностных ориентаций в направлении бережливой среды составлен рейтинг проблемных процессов
Формирование рабочих групп для каждого подпроекта	сформированы и утверждены рабочие группы для разработки плана реализации проекта, утверждено положение о рабочей группе
Изучение нормативно-правовой базы, литературы по данному направлению, опыт применения данной технологии	изучена нормативно-правовая база, подобрана и проанализирована литература по данному направлению, опыт применения технологии бережливого производства на ведущих предприятиях мира, страны, нашего региона.
Создание нормативных документов	разработаны: Политика МБОУ «Гимназия № 9» в области системы менеджмента бережливого производства Типовой пример картирования процессов <i>Дорожные карты</i> по внедрению бережливой среды,
II – реализационно-практический	
Отработка механизма работы	наблюдается положительная тенденция развития творческого потенциала: педагоги проявляют креативность, инициативу, активное участие в работе проекта.

запуск работы по направлениям: «Бережливый менеджмент» «Бережливый персонал (5С)» <i>Три проекта:</i> <i>Визуализация образовательного учреждения</i> <i>Бережливое мышление.</i> <i>Эффективное рабочее место (5С)</i>	определены и регламентированы функции и задачи направлений: «Бережливый менеджмент», «Бережливый персонал»; созданы условия для формирования профессиональных компетенций педагогов в данном направлении.
Распространение опыта по внедрению бережливой среды в образовательное пространство гимназии	проведены семинары, мастер-классы по внедрению бережливой среды в образовательное пространство гимназии, участие в заседаниях Клуба бережливых руководителей
Разработка методического обеспечения программы	создан сборник методических материалов по обучению персонала ОО методам бережливого производства, разработан курс для обучающихся по формированию бережливого мышления
Систематизация режимных процессов	снижение временных затрат на организацию режимных процессов,
III – итогово-аналитический	
Анализ эффективности реализации проекта, формулировка выводов	установлены причины «рассогласования» между желаемой и реальной работой проекта
Обобщение полученных материалов, формулировка выводов	создание банка материалов проекта непрерывного улучшения, корректировка деятельности в данном направлении.
Трансляция опыта работы в данном направлении, перспективы проекта	систематизирован опыт работы гимназии оформлены продукты проекта, определены механизмы трансляции опыта

VIII. Состав рабочей группы по реализации инновационного проекта (программы)

1. Быргазова Юлия Александровна, директор;
2. Грачева Алена Викторовна, учитель, заместитель директора;
3. Рябцева Вера Валерьевна, заместитель директора;
4. Глушкова Ирина Александровна, заместитель директора;
5. Сизых Татьяна Валентиновна, заместитель директора;
6. Бугрова Полина Александровна, специалист по охране труда;
7. Пavidис Елена Ивановна, председатель общегимназического родительского комитета, член Управляющего совета.

Директор МБОУ «Гимназия №9»

Быр



Ю.А. Быргазова